

Última versión: 17 de septiembre de 2020

Términos y Condiciones Generales

Los presentes **Términos y Condiciones del Uso del Sitio** (en adelante **Términos y Condiciones**), van a regir a los servicios ofrecidos en el aplicativo móvil **Ubii Go**, incluyendo la contratación de servicios administrados o proporcionados por UBII MARKET C.A.

UBII MARKET C.A. es una sociedad mercantil, legalmente constituida bajo las leyes de la legislación venezolana, registrada ante el Registro Único de Información Fiscal (R.I.F): J-412609890, domiciliada en la ciudad de Caracas, Venezuela, la cual presta el servicio de Ubii Go que se describe en los presentes Términos y Condiciones.

Definiciones:

Ubii Go: Es un servicio y producto desarrollado por UBII MARKET el cual tiene como objetivo la intermediación entre terceros conformados por Clientes, Ubii Aliados y Mandatarios.

Ubii Aliado: Se entiende como aquellos comercios los cuales mantienen una relación comercial con UBII MARKET, C.A. , en relación a su producto Ubii Go.

Cliente: Se entiende como el Usuario el cual hace uso de manera voluntaria de la aplicación de Ubii Go para la compraventa de productos y/o servicios puestos a disposición en la misma.

Mandato: Contrato de naturaleza mercantil, por el cual el Cliente le confiere al Mandatario un encargo, en este caso la recogida de productos o servicios puestos a disposición por los Ubii Aliados en la plataforma, el cual es de carácter remunerado.

Mandatario: Tercero el cual hace uso de la plataforma de manera voluntaria para realizar los encargos de los Clientes, siempre y cuando los Clientes lo soliciten, y el Mandatario acepte y obtenga una remuneración por el mismo.

On-demand: Servicio por el cual los Usuarios pagan solo cuando lo solicitan o hacen uso de este, el cual permite que no tengan un costo fijo que deban pagar de manera periódica.

Plataforma: Espacio virtual y tecnológico que permite la ejecución de los diversos programas y aplicaciones para la prestación del servicio.

Condiciones Generales y Objeto

UBII MARKET, C.A. , es una compañía dedicada al comercio electrónico, y tiene por objeto proporcionar una plataforma tecnológica, denominada Ubii Go, a través de una página web (www.ubiigo.co) y aplicativo móvil

(Ubii Go App), mediante la cual se podrá ofertar servicios y/o productos, y realizar compras de estos, los cuales pertenecen a distintos Ubii Aliados ubicados en distintas ciudades; además de forma accesoria, si lo solicitaran los Clientes, el envío de las compras realizadas a través de un servicio de delivery o reparto.

Ubii Go cuenta con una Plataforma, mediante la cual los Ubii Aliados, con los cuales se mantiene una alianza comercial, ofrecen distintos productos y servicios. El Cliente podrá solicitar y/o adquirir estos productos por medio de un mandato que confiere a un tercero al solicitar el pedido a través de la plataforma, sirviendo la plataforma de Ubii Go como intermediario para conectar a los Ubii Aliados y Clientes, excluyendo a UBII MARKET, C.A. de la responsabilidad de la calidad y disponibilidad de los productos, y cualquier error en la prestación del servicio del comercio.

Esta plataforma se dedica a la intermediación, a través de medios de telecomunicaciones que sirven para la transmisión de datos, de servicios *on demand*.

Para facilitar las compras, recados o recogidas solicitados por los Clientes, UBII MARKET, C.A. a través de la plataforma conecta a los clientes con terceros dispuestos a realizar de manera voluntaria el mandato conferido por el cliente. Estos terceros serán de ahora en adelante denominado Mandatarios.

Los Mandatarios son terceros independientes los cuales llevan a cabo estas solicitudes, siempre y cuando estén interesados en realizar la prestación de este servicio, conectándose en la plataforma de Ubii Go y aceptando cumplir con el mandato conferido en las condiciones y tiempo establecidos. Por lo tanto, al ser profesionales independientes, UBII MARKET, C.A. no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre los pedidos o plazos de entrega, ni sobre la labor que debe llevar a cabo el Mandatario. El servicio dependerá de la labor de los Ubii Aliados en cuanto a la preparación de los productos y/o prestación de los servicios, la información proporcionada por el Cliente y la labor del Mandatario.

Los Clientes asociados de manera voluntaria a la página web deberán tener capacidad jurídica para contratar, además de que al hacer uso de la plataforma tecnológica declaran haber hecho lectura, tener conocimiento y aceptar los **Términos y Condiciones** aquí establecidos. De no se encontrarse de acuerdo con los **Términos y Condiciones** aquí planteados, deberá abstenerse de hacer uso de la página web y los servicios ofrecidos en la misma.

Los **Términos y Condiciones** establecidos tienen carácter obligatorio y vinculante.

La plataforma tecnológica estará disponible para su uso las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana. Salvo aquellas fallas del sistema que por caso fortuito o de fuerza mayor, no podrán serles imputadas a UBII MARKET, C.A., sin embargo, se procurará reestablecer el servicio con la mayor premura

posible. No podrá ser atribuida a UBII MARKET, C.A. algún tipo de responsabilidad contractual o extracontractual generada por las fallas del sistema o en el internet ni por dificultades técnicas.

UBII MARKET, C.A. no responde por los horarios de servicio de los Ubii Aliados, ni por la falta de prestación de los servicios de estos.

Los Clientes podrán ser entendidos, de ahora en adelante, también como Usuarios.

2. Términos de Uso

El acceso a la Plataforma, y la creación voluntaria de un perfil por parte del Usuario, implica el conocimiento y la aceptación expresa e inequívoca de las presentes Condiciones Generales y la Política de Privacidad por parte de todos los Usuarios.

3. Cuenta del Usuario y Reglas de Conducta

Para poder ser Usuario de la Plataforma es indispensable que se cumplan los siguientes requisitos:

- Haber cumplido o ser mayor de 18 años de edad.
- Tener capacidad para contratar y obligarse.
- Completar de manera veraz los campos obligatorios del formulario de registro, en el que se solicitan datos de carácter personal como nombre de usuario, correo electrónico, y número de teléfono.
- Aceptar las presentes Condiciones de uso.

El Cliente garantiza que la información proporcionada es veraz, verdadera y verificable, generando como consecuencia de que en caso de no ser así no se permita el registro del Cliente en la plataforma, evitando que este tenga acceso a los servicios ofrecidos, y también se puedan tomar las acciones legales pertinentes referentes a la falsificación de identidad, fraude y demás hechos ilícitos.

UBII MARKET, C.A. no se hace responsable de la certeza de los datos proporcionados por los Usuarios.

Al momento de registrarse en la aplicación el Cliente deberá crear un nombre de usuario y una clave de acceso. Esta información es confidencial, personal e intransferible. En caso de olvido de clave o usuario, el Cliente deberá gestionar su recuperación mediante las opciones presentadas al momento de ingresar en su cuenta.

El proceso de registro en la plataforma tecnológica es completamente gratuito.

El Cliente se compromete en realizar cualquier modificación pertinente de la información suministrada cuando sea necesario.

UBII MARKET, C.A. se reserva el derecho de solicitar cualquier comprobante o dato adicional a los efectos de corroborar la certeza de los datos proporcionados.

UBII MARKET, C.A. prohíbe que el Cliente tenga más de una cuenta en la plataforma tecnológica. En caso de detectarse cuenta con datos relacionados o similares, UBII MARKET, C.A. se reserva el derecho de inhabilitarlas, suspenderlas o eliminarlas.

El Cliente se compromete a utilizar plataforma con la finalidad de comprar productos de lícito comercio, conforme a lo establecido en las leyes venezolanas. Aquellos que desvirtúen el uso de su cuenta podrán ser suspendidos o eliminados por uso indebido de la plataforma.

El Cliente se compromete a no hacer uso inapropiado o prohibido de los servicios conforme las regulaciones legales vigentes que resulten aplicables a los servicios objeto de los presentes **términos y condiciones** ni cualesquiera otras que se dicten. En tal sentido, declara conocer que no está permitida la difusión a través de los servicios contratados de mensajes o contenidos que: 1. Inciten o promuevan el odio y la intolerancia por razones religiosas, políticas, por diferencia de género, por racismo o xenofobia. 2. Inciten o promuevan y/o hagan apología al delito. 3. Constituyan propaganda de guerra. 4. Fomenten zozobra en la ciudadanía o alteren el orden público. 5. Desconozcan a las autoridades legítimamente constituidas. 6. Induzcan al homicidio. 7. Inciten o promuevan el incumplimiento del ordenamiento jurídico vigente.

El Cliente podrá calificar el servicio y producto.

El Usuario es responsable de la administración y privacidad de su Cuenta, por lo tanto, al proporcionar sus datos de Cuenta y Clave Personal a un tercero, acepta la responsabilidad de las transacciones y acciones realizadas con su Cuenta.

En general, los Usuarios se comprometen, a título enunciativo y no taxativo, a:

- No alterar o modificar, total o parcialmente la Plataforma, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra las funciones o servicios de la misma;
- No infringir los derechos de propiedad industrial e intelectual o las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal;
- No usar la Plataforma para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros Usuarios;
- No acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios;
- No introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas de Ubii Go o terceras personas;
- No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a una pluralidad de personas, ni enviar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento;

- No realizar acciones publicitarias de bienes o servicios sin el previo consentimiento de Ubii Go.

Cualquier Usuario podrá reportar a otro Usuario cuando considere que está incumpliendo las presentes Condiciones Generales de Uso, asimismo todos los Usuarios pueden informar a UBII MARKET, C.A. de cualquier abuso o vulneración de las presentes condiciones, a través de los canales de Atención al Cliente

UBII MARKET, C.A. se reserva el derecho de suspender o eliminar sin aviso previo, de la plataforma tecnológica, a aquellos Usuarios que no cumplan con los **Términos y Condiciones**, las leyes vigentes de la legislación venezolana, las buenas costumbres, el orden público o que no hagan un uso debido de la plataforma tecnológica, sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Por uso indebido se puede entender aprovechar los servicios ofrecidos en la plataforma tecnológica para un fin distinto al destinado y descrito en el objeto de los presentes **Términos y Condiciones**.

4. Funcionamiento del Servicio de Compra y Mandato.

Una vez el Usuario registrado como Cliente necesite una compra, recado o servicio, deberá dirigirse a la plataforma web o a la correspondiente aplicación de Ubii Go y solicitar el servicio a través de los medios mencionados. El servicio de delivery o recadería básico consiste en la recogida de un producto y su posterior entrega, en las direcciones establecidas por el Cliente siempre que se encuentren exclusivamente dentro del territorio de actuación de Ubii Go.

Los Ubii Aliados expondrán a través de la plataforma los productos o servicios que están a disposición de los Usuarios. Esto permite que los Usuarios puedan visualizar las opciones disponibles por parte del Ubii Aliado para su encargo de compraventa, sirviendo a la plataforma como el medio para solicitar la compraventa de los productos o servicios, y conectando con un Mandatario, el cual haya aceptado, al momento de solicitar la recogida de la compra, celebrándose de esa manera un contrato de mandato remunerado.

El Usuario podrá seleccionar los productos o servicios a adquirir del Ubii Aliado. Una vez finalizada la selección, deberá escoger si desea el servicio de reparto o si realizará pick up en la dirección del Ubii Aliado. En caso de escoger la primera opción, el Usuario deberá ingresar una dirección para el envío. Después de realizar esta selección, el Usuario deberá cancelar el monto de la compra y/o servicio.

El encargo habrá finalizado cuando: (i) el Mandatario entregue al Cliente en el lugar y momento exacto en que éste último le indique, la compra o pedido realizado. Todo ello sin perjuicio del recibo electrónico por el servicio que recibirá el Usuario en la dirección de correo asociado a su cuenta. (ii) El Usuario haya retirado en la sede del Ubii Aliado el pedido, donde el Ubii Aliado deberá hacerle entrega de la factura al Usuario.

Al momento de recibir los productos, el Cliente, destinatario del servicio identificado por el usuario en el pedido, o cualquier tercero autorizado por el mismo, deberá verificar la compra realizada, y de no tener ningún tipo de inconformidad, deberá indicar en la plataforma que su pedido ha sido finalizado y control.

El Cliente es el único responsable en la correcta consignación de las direcciones de entrega en la Plataforma, por lo que exime a UBII MARKET, C.A. y al Mandatario de cualquier negligencia o error en la entrega del pedido derivada de la consignación errónea de las direcciones de entrega. Como consecuencia de ello, será el Cliente quién deba asumir el coste derivado de la incorrecta consignación de las direcciones de entrega en la Plataforma.

El Cliente deberá proporcionar toda la información, lo más detallada posible, respecto al servicio objeto del recado, y en su caso, en relación con el producto que solicite comprar al Mandatario en su nombre en las tiendas físicas.

El Cliente exime a Ubii Go y al Mandatario de cualquier negligencia o error en las indicaciones que consigne para la compra del producto que solicite comprar en su nombre a las tiendas físicas. Como consecuencia de ello, será el Cliente quién deba asumir el coste derivado de la incorrecta consignación de las indicaciones de los productos en la Plataforma (i.e. dirección incorrecta, producto incorrecto).

En el caso de alimentos, se recomienda al Usuario leer detenidamente los ingredientes para informarse sobre los mismos, en caso de tener alguna duda o querer un detalle más a fondo de su composición, deberá dirigirse a los medios de Atención al Cliente con el que cuenta el Ubii Aliado.

En los supuestos en los que el Cliente no se encontrase en el lugar establecido para la entrega y el producto sea perecedero, los Mandatarios conservarán el producto durante al menos 10 minutos, de no lograrse la comunicación efectiva, los Mandatarios comunicarán la incidencia al Asesor Ubiitero, el cual intentará realizar la comunicación efectiva con el Cliente y validará que los Mandatarios se encuentren en el lugar de entrega. Culminado este proceso sin haberse logrado la entrega efectiva, el Mandatario, autorizado por el Asesor Ubiitero, podrá disponer del producto por los inconvenientes ocasionados posteriores a la no entrega. Asimismo, si el Cliente desea realizar el pedido nuevamente, deberá asumir el 100% del costo del servicio de delivery así como del precio del producto.

Ni UBII MARKET, C.A. o los Mandatarios, serán en ningún caso responsables del deterioro o de la caducidad del producto objeto del encargo, una vez pasados los 10 minutos.

En los supuestos que el Cliente no se encontrase en el lugar establecido para la entrega y el producto sea no perecedero, los Mandatarios conservarán el producto durante al menos 10 minutos, de no lograrse la

comunicación efectiva, los Mandatarios comunicarán la incidencia al Asesor Ubiitero, el cual intentará realizar la comunicación efectiva con el Cliente y validará que los Mandatarios se encuentren en el lugar de entrega. Culminado este proceso sin haberse logrado la entrega efectiva, el Mandatario, autorizado por el Asesor Ubiitero, procederá a entregar la compra a UBII MARKET, C.A. para que esta sea almacenada y resguardada. El Cliente podrá solicitar la entrega o buscar la mercancía en un período de 7 días continuos, donde deberá asumir los costos de almacenamiento y resguardo de mercancía, que será una tarifa plana diaria la cual podrá consultar a través de nuestras vías de Atención Al Cliente, y en caso de solicitarlo deberá asumir el costo del delivery.

Una vez transcurran los 7 días continuos, contados a partir de la fecha de recepción y almacenamiento de la mercancía, sin lograrse la entrega de los productos o bienes al comprador original, se entenderá como si la compra realizada hubiera sido abandonada por el comprador, pudiendo UBII MARKET, C.A. disponer libremente de los bienes o productos, para sufragar el costo derivado del resguardo, custodia, gastos administrativos y almacenamiento de los bienes o productos, y así lo acepta expresamente el Cliente en los presentes Términos y Condiciones.

Los envíos de productos no perecederos podrán tardar hasta un aproximado de 4 horas en ser entregados al Cliente.

Toda compra será acompañada de su respectiva factura la cual será proporcionada por el Ubií Aliado, e incluirá el servicio de delivery de ser solicitado.

UBII MARKET, C.A. no realizará el reembolso de los pagos realizados por el Cliente, sin embargo, optará por darle al Cliente un Código Promocional o un crédito para ser utilizado en la APP de Ubií Go el cual será correspondiente al monto de su compra.

5. Medios de Pago

Una vez el Usuario haya ingresado a su cuenta, el mismo podrá comprar los productos ofertados en la plataforma, haciendo selección en el producto de su interés. Finalizada la elección de productos el mismo podrá visualizarlos, señalándose la cantidad y precio correspondiente, posterior a esto deberá indicar si desea hacer el pick-up de su compra o proporcionar la dirección a donde desea que sea enviada su compra.

Los medios de pago disponibles son:

- Botón de Pago Mercantil (Tarjeta de Débito Mercantil y Tarjeta de Crédito*)
- Zelle
- Venmo
- Paypal (*próximamente*)

- Pago móvil
- Divisas en efectivo (Únicamente Dólares de los Estados Unidos) **

(*) Las compras realizadas con Tarjetas de Crédito tendrán un recargo del cinco por ciento (5.00%) sobre el valor total de la compra.

(**) Se podrán hacer compras con Divisas en efectivo (Únicamente Dólares de los Estados Unidos) que no superen la cantidad de \$100,00. El cliente deberá cancelar su compra con el monto exacto, de no ser así este quedará en la modalidad de saldo a favor siendo visualizado en la APP al día siguiente continuo y se descontará automáticamente en su próxima compra. Los billetes entregados por el cliente deben contar con validez y estar en buen estado.

Todos los precios de los productos y servicios se encuentran sujetos a lo dispuesto por la Ley del Impuesto al Valor Agregado (I.V.A).

6. Devolución de productos

En caso de que el Cliente desee proceder a la devolución de un producto o desee realizar un reclamo acerca de un producto o la realización de un servicio, deberá dirigirse a los Canales de Atención de Ubii Go el cual lo canalizará. En caso de ser un inconveniente relacionado con el Ubii Aliado en el cual se realizó la compra, podrá dirigirse al mismo con la factura de compra del Ubii Aliado que recibió en el momento de la entrega del producto. En caso de reembolso del importe de la compra por parte del Ubii Aliado al Cliente, será el Ubii Aliado el que tendrá potestad para decidir el método de devolución. Por lo tanto, la devolución del producto quedará sujeta en todo caso a la política de devoluciones del Ubii Aliado.

Al momento de recepción el Cliente deberá comprobar los productos que solicito antes de aceptarlos. Los productos se entienden por aceptados cuando el Cliente no realiza ningún reclamo o comentario de su compra al momento de recibirla. Posteriormente deberá indicar en la plataforma que ha recibido su pedido. Asimismo, el Cliente manifiesta que un tercero podrá ratificar la compra en su nombre, como en aquellos supuestos en que el Cliente no se encuentre en la dirección final de entrega o haya designado a un tercero para la recogida. Así, recaerá sobre el Cliente y/o dicho tercero la responsabilidad de verificar la compra realizada y el servicio prestado, así como de en su caso, recabar las evidencias suficientes para justificar lo contrario.

En caso de que se genere una disputa por la devolución de un producto, entre el Ubii Aliado y el Cliente, este último podrá ponerse en contacto con UBII MARKET, C.A. a través de los canales de Atención Al Cliente dispuestos para esto, el Cliente deberá establecer el motivo de su queja y de ser posible adjuntar evidencia fotográfica del reclamo ejercido.

7. Precio de los productos y/o servicios consignados en la Plataforma

Todos los precios que se indican en la plataforma incluyen los impuestos que pudieran ser aplicables.

Los precios aplicables en cada servicio serán los establecidos en la Plataforma, sujetos a las particularidades expuestas y aplicados de forma automática en el proceso de contratación en la última fase del mismo.

No obstante, los precios de los productos de venta en restaurantes y/o tiendas mostrados en la plataforma de Ubii Go son exclusivamente fijados por ellos, por lo tanto, UBII MARKET, C.A. no se hace responsable por la variación de los precios de los mismos.

El Usuario asume que en todo caso la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real en función del establecimiento que los vende y la disponibilidad que este presente.

Para cualquier información sobre el pedido solicitado, el Usuario contactará a UBII MARKET, C.A. a través de los canales de Atención al Cliente, indicando el número de pedido generado para su orden.

8. Derecho de desistimiento y cancelación de pedidos

El Cliente dispondrá de 10 minutos posterior a la solicitud en la plataforma, pudiéndose entender que, si no realiza el pago en el tiempo establecido, la orden se cancela automáticamente en el sistema y no se le envía la alerta al Ubii Aliado.

Si ya se envió la orden al Ubii Aliado y el Cliente quisiera cancelar su pedido, no lo podrá hacer y de igual forma este deberá satisfacer el costo total de adquisición de los productos y los costos de delivery (en caso de haberse solicitado). La devolución por cancelación en todo caso estará sujeta a las políticas de devolución del Ubii Aliado, por lo que el Cliente manifiesta ser conocedor que en el caso de productos perecederos (i.e. comida), es posible que no se pueda proceder a la devolución y por lo tanto, el Cliente deberá pagar el precio de su compra, y en caso de así adquirirlo el costo correspondiente por el delivery.

UBII MARKET, C.A. podrá cancelar el pedido por causa justificada (fuerza mayor, conmoción nacional, caso fortuito), realizando el reembolso en un periodo no mayor a 24 horas hábiles. En el caso de injustificada se le reembolsará lo cancelado al cliente en un plazo no mayor a 48 horas hábiles.

Aquellos pedidos o compras realizados a través de código promocional u oferta no se podrán cancelar por parte del Cliente, ni estarán sujetos a devolución.

9. Responsabilidad de UBII MARKET, C.A. respecto a los repartos

UBII MARKET, C.A. se responsabilizará por los inconvenientes que puedan ocurrir en el traslado de la mercancía (ej. Deterioro, perecimiento, entrega de mercancía incompleta).

Para conocer el límite de la responsabilidad de UBII MARKET, C.A. el Usuario deberá comunicarse con los canales de Atención Al Cliente correspondientes, indicados más adelante en estos términos.

10. Promociones y Ofertas

Las promociones y ofertas, en cualquier presentación (cupones de descuento, concursos o descuentos), estarán sujetas a sus propios términos y condiciones, y deberán ser cumplidas conforme a estos.

El Cliente deberá hacer uso de estas en el período de tiempo durante el cual tenga vigencia para los productos acordados.

Las promociones serán anunciadas en la plataforma, vía correo electrónico y en las redes sociales de Ubii Go y/o en las redes sociales de los Ubii Aliados. El Cliente puede autorizar recibir correos con las promociones y ofertas ofrecidas por UBII MARKET, C.A., también podrá solicitar la suspensión de los correos contentivos de esta información en la opción disponible para esto.

Aquellas compras realizadas a través de promociones u ofertas no tendrán derecho a devolución alguno.

11. Envío de muestras gratuitas a domicilio y otras acciones comerciales

UBII MARKET, C.A. se reserva el derecho a realizar acuerdos comerciales con Comercios, Empresarios, Profesionales o Emprendimientos, a los efectos de realizar comunicaciones promocionales, incluyendo el envío de muestras gratuitas a domicilio junto al pedido solicitado por el Usuario. Dichas acciones comerciales deberán aceptarse explícitamente junto a las presentes condiciones de Uso por los Usuarios.

12. Geolocalización

La plataforma de Ubii Go podrá recoger, utilizar y compartir datos precisos sobre localizaciones, incluyendo la localización geográfica en tiempo real del ordenador o dispositivo móvil del Usuario, siempre que el Usuario lo autorice. Estos datos de localización pueden ser recogidos y utilizados por Ubii Go para mostrar a los Usuarios la ubicación del origen de un encargo y/o la ubicación del origen de destino. En este sentido, los Usuarios consienten expresamente que sus datos de geolocalización sean compartidos con otros Usuarios y Proveedores para poder llevar a éxito el encargo solicitado en cada momento. Los Usuarios podrán optar por desactivar la Geolocalización en sus dispositivos según se detalla en la [Política de Privacidad de Datos](#).

Es responsabilidad del Usuario consignar correctamente las direcciones de recogida y entrega. En este sentido, UBII MARKET, C.A. no se responsabiliza de error u omisión en la consignación de las mismas por parte del Usuario.

13. Responsabilidad de UBII MARKET, C.A. respecto a Ubii Go

El Usuario es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación por Internet y para acceder a la plataforma. En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a la Plataforma, el Usuario podrá informarlo a UBII MARKET, C.A. en los canales de Atención al Cliente dispuesto para estos, donde se procederá a analizar la incidencia y darle las indicaciones al Usuario acerca de cómo resolverla en el plazo más breve posible.

UBII MARKET, C.A. no es responsable de los contenidos vertidos por los Usuarios y Ubii Aliados a través de la plataforma, siendo estos el único responsable de la adecuación legal de dichos contenidos.

UBII MARKET, C.A. no se encuentra en la obligación de controlar o auditar el uso que le dan los Usuarios a la Plataforma, ni que el uso sea de carácter prudente.

UBII MARKET, C.A. se excluye de cualquier responsabilidad generada por daños y perjuicios de toda naturaleza que se deban al uso indebido por parte de los Usuarios.

UBII MARKET, C.A. no responderá en caso de interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a Internet, ni por interrupciones de la red de Internet o por cualquier otra razón ajena a su control.

UBII MARKET, C.A. no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del Usuario (hardware y software), a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:

- La presencia de un virus en el sistema informático o terminal móvil del Usuario que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la Plataforma;
- Un mal funcionamiento del navegador;
- Del uso de versiones no actualizadas del mismo.

UBII MARKET, C.A. no se hace responsable por los actos realizados por los Mandatarios durante la prestación del servicio.

14. Atención al Cliente

Ante cualquier duda o eventualidad, Ubii Go facilita al Usuario la gestión de su requerimiento a través de los siguientes canales:

1. Chat en línea a través de *Whatsapp*

El horario de Atención al Cliente será en días hábiles, de lunes a domingo desde las 8:00 am hasta las 5:00pm.

15. Propiedad Intelectual

La página web, licencias, logos y demás elementos que conforman la página web, así como su dominio y todo contenido puesto a disposición de los Usuarios en la plataforma tecnológica, son propiedad de **UBII MARKET, C.A. , C.A.**, de igual forma las bases de datos, archivos que permiten al Usuario tener acceso a su Cuenta. Esto se encuentra protegido por las leyes y tratados en materia de derecho de autor, marca, patentes, modelos y diseños industriales.

El uso de este contenido sin permiso o autorización expresa por parte de UBII MARKET, C.A. está prohibido, y la transgresión de esto generará que UBII MARKET, C.A. tome las acciones legales pertinentes.

16. Independencia

En caso de que algún termino, condición o disposición contenida en los **Términos y Condiciones** sea considerada o declarada nula, ilegal o ineficaz, no se verá afectada la validez, legalidad, exigibilidad y eficacia del resto del contenido en el presente documento.

17. Modificación de la Política

Los **Términos y Condiciones** podrán ser modificados en cualquier momento y de manera automática por UBII MARKET, C.A., sin embargo, los mismos se pondrán a disposición y serán notificados a los Usuarios; generando que toda aquella nueva publicación de los **Términos y Condiciones** deje sin validez ni aplicación anteriores.

18. Legislación aplicable y Jurisdicción

Para regular la relación entre **UBII MARKET, C.A.** y el Usuario se aplicará lo dispuesto en los **Términos y Condiciones** anteriormente establecidos, en el caso de interpretación, validez y ejecución, se regirán conforme a la legislación venezolana vigente. Ante cualquier controversia se elige como domicilio especial a la ciudad de Caracas, a la jurisdicción cuyos tribunales **UBII MARKET, C.A.** y los Usuarios declaran someterse de manera expresa.